



Ochrana osobních údajů

Zásady ochrany osobních údajů

(„Zásady“)

Společnost Ecostations s.r.o. se sídlem Na Florenci 1332/23, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO: 289 84 650 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 157853 („Ecostations“ nebo „Správce“ nebo „my“) se zavazuje chránit Vaše soukromí v souladu s těmito Zásadami a obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“). Tyto Zásady se vztahují na stránku www.ecostations.shop, www.ecostations.eu a všechny další webové stránky a služby spravované společnostmi Ecostations, na nichž jsou tyto Zásady zveřejněny nebo je na ně odkázáno (společně „Stránky“). Tyto Zásady se nevztahují na informace shromažďované v režimu offline a ani na informace zveřejněné či poskytnuté třetími osobami. Před použitím Stránek si pečlivě přečtěte tyto Zásady.

1. Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze za těmito účely:

- k poskytování zboží či služeb (k realizování transakce nebo poskytnutí služby, kterou jste si objednali nebo k vyřízení záruční reklamace nebo opravy, o kterou jste požádali)
- ke správě Vašeho účtu u společnosti Ecostations (abychom Vám umožnili přístup do části Stránek s omezeným přístupem)
- k přizpůsobení Stránek Vaším potřebám
- abychom Vás upozornili na zvláštní speciální nabídky, aktualizované informace a jiné výrobky nebo služby společnosti Ecostations nebo jiných třetích osob (pokud jste udělili souhlas) nebo abychom Vám mohli zasílat reklamní materiály společnosti Ecostations
- k informování o důležitých změnách těchto Zásad v případě, že to je zapotřebí

2. Zpracování osobních údajů našich zákazníků a obchodních partnerů – fyzických osob

• **Jednorázová objednávka (bez registrace nebo přihlášení do účtu)**

Pokud jste se rozhodli využít Stránky k zakoupení zboží nebo služby, uzavíráte s námi dokončením objednávky smlouvu (dle našich [Obchodních podmínek](#)). Z tohoto titulu potřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu, v jakém je uvádíte do objednávkového formuláře. Jedná se tedy především o [tyto osobní údaje](#):

- jméno a příjmení
- email
- telefonní kontakt
- doručovací adresu
- obsah objednávky
- způsob platby
- způsob doručení
- poznámku k objednávce

Uvedené osobní údaje [zpracováváme pro účel splnění Vaší objednávky a pro případ Vaší reklamace nebo jakékoli neshody](#) našich vzájemných práv a povinností, a to z titulu ochrany našich oprávněných zájmů (zejm. prokazování našich smluvních povinností, ochrana proti případným stížnostem či vymáhání pohledávek). Osobní údaje tak budeme zpracovávat [celkově nejvýše po dobu 4 let](#) od okamžiku splnění smlouvy a poté je smažeme (pokud v mezidobí nevznikne další důvod pro jejich uchování). Výjimkou jsou údaje obsažené v účetních a daňových dokladech, které jsme povinni v souladu s platnými zákony ukládat po dobu až 10 let.

Z titulu našeho oprávněného zájmu, kterým je zejména zlepšování kvality námi poskytovaných služeb, dále využíváme shora uvedené osobní údaje pro účely obchodní analýzy. V těchto případech se snažíme zejména zjišťovat typické zákaznické preference apod. Tyto údaje bez dalšího nepoužíváme pro účely marketingu. Jakmile tyto osobní údaje o Vašem chování získáme, agregujeme je s daty ostatních zákazníků, čímž dojde k jejich nevratné anonymizaci a nadále tak nedochází ke zpracování těchto dat ve formě osobních údajů.

V případě, že nám v objednávkovém formuláři, případně v rámci registrace svého zákaznického účtu, [udělíte samostatný souhlas](#), a dokud udělený souhlas neodvoláte, maximálně však po dobu 2 let od poslední objednávky, budeme zpracovávat Vaši [emailovou adresu za účelem zasílání obchodních nabídek](#) Správce, případně třetích stran. Takovýto [souhlas můžete kdykoliv vzít zpět](#).

• **Registrace zákaznického účtu**

Pokud jste se rozhodli založit si na Stránkách uživatelský účet, uzavíráte s námi odesláním vyplněného registračního formuláře smlouvu, kterou se stáváte členem našeho zákaznického programu dle našich [Obchodních podmínek](#). Vytvoření zákaznického účtu není podmínkou pro objednání zboží či služeb.

V rámci zákaznického programu zpracováváme tyto Vaše osobní údaje:

- jméno a příjmení
 - email
 - telefonní kontakt
 - doručovací adresu
 - historii Vašeho přihlášení do zákaznického účtu
 - historii a detaily Vašich objednávek (včetně způsobů platby a doručení)
 - Vaše nákupní chování (včetně kupovaných produktů, nedokončené objednávky, nezaplacené objednávky, aj.)
 - Vaše chování na Stránkách (údaje o Vašich návštěvách Stránek, čas na něm strávený, Vámi prohlížené části Stránek, produkty a služby, aj.)

Uvedené osobní údaje [zpracováváme primárně pro účely zákaznického programu](#). To znamená zejména, že tyto osobní údaje využíváme k analýze Vašeho využívání Stránek a k následné optimalizaci nabídky produktů, služeb či zvýhodněných obchodních nabídek, jež Vám můžeme zasílat nejen v rámci Vašeho účtu, ale také emailem nebo dalšími komunikačními kanály, které při registraci uvedete. Uvedené osobní údaje využíváme také k obecné analýze využívání Stránek jako celku za účelem zlepšování kvality námi poskytovaných služeb.

Osobní údaje, které nám poskytujete skrze zákaznický účet, budeme [uchovávat do doby, dokud svůj účet sami nezrušíte, případně dokud jej nezrušíme my](#) v souladu s Obchodními podmínkami a následně po dobu nejvýše 4 let pro případ Vaší reklamace nebo jakékoliv neshody o našich vzájemných právech a povinnostech. Výjimkou jsou údaje obsažené v účetních a daňových dokladech, které jsme povinni v souladu s platnými zákony ukládat po dobu až 10 let.

3. Zpracování osobních údajů zaměstnanců našich zákazníků a obchodních partnerů

Pokud jste zaměstnanec nebo jiný zástupce zákazníka či obchodního partnera, který je právnickou osobou, a využíváte Stránek k objednávání námi nabízených služeb a zboží, uzavíráte s námi jménem své společnosti smlouvu (za podmínek dle našich **Obchodních podmínek**), na základě které naše zboží či služby poskytujeme. Z titulu plnění této smlouvy zpracováváme osobní údaje zaměstnanců, oprávněných zástupců či jiných fyzických osob, jejichž osobní údaje nám byly z Vaší strany poskytnuty. Jedná se tedy především o [tyto osobní údaje](#):

- jméno a příjmení
- email
- telefonní kontakt
- poznámku k objednávce
- informace o Vaší pozici u obchodního partnera

Upozorňujeme Vás, že jste coby podnikající právnická osoba sami v postavení správce těchto osobních údajů Vašeho zaměstnance, oprávněného zástupce nebo jiné kontaktní fyzické osoby a v tomto případě tak dochází k předání nezbytného rozsahu osobních údajů mezi dvěma samostatnými správci v rámci výkonu jejich podnikatelské činnosti.

Uvedené osobní údaje [zpracováváme pro účel splnění Vaší objednávky](#) a [pro případ Vaší reklamace nebo jakékoliv neshody](#) našich vzájemných práv a povinností, a to z titulu ochrany našich oprávněných zájmů (zejm. prokazování našich smluvních povinností, identifikace jednající osoby, ochrana proti případným stížnostem či vymáhání pohledávek). Osobní údaje tak budeme zpracovávat [celkově nejvýše po dobu 4 let](#) od okamžiku splnění smlouvy a poté je smažeme (pokud v mezidobí nevznikne další důvod pro jejich uchování). Výjimkou jsou údaje obsažené v účetních a daňových dokladech, které jsme povinni v souladu s platnými zákony ukládat po dobu až 10 let.

Vzhledem k tomu, že nám osobní údaje předáváte coby samostatný správce, chtěli bychom Vás upozornit, že **máte vůči osobě či osobám, jichž se tyto osobní údaje týkají (subjektům údajů) veškeré povinnosti vyplývající z obecně závazných předpisů**, zejména z GDPR. V rozsahu zpracování osobních údajů dle tohoto bodu 3 Zásad jsou **subjekty údajů oprávněny po nás požadovat výkon práv**, jak jsou uvedeny v bodu 5 Zásad. Pokud by tento výkon práv mohl zasáhnout do našeho obchodního vztahu s Vámi, budeme Vás o tomto informovat. **O zpracování osobních údajů alespoň v rozsahu těchto Zásad včetně možnosti výkonu práv subjektů údajů dle bodu 5 Zásad a všech dalších skutečnostech v těchto Zásadách uvedených máte povinnost subjekty údajů informovat.**

Jakékoliv dotazy nebo žádosti týkající se zpracování osobních údajů můžete směřovat na shora uvedenou adresu sídla Správce nebo na emailovou adresu eshop@ecostations.eu či info@ecostations.eu.

4. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení

V případě, že nám v registračním formuláři [udělíte samostatný souhlas](#), a dokud udělený souhlas neodvoláte, budeme zpracovávat uvedenou [emailovou adresu za účelem zasílání informativních emailových zpráv](#) a zasílání obchodních nabídek Správce a třetích stran – obchodních partnerů Správce. Takovýto [souhlas můžete kdykoliv vzít zpět](#).

5. Společné podmínky a práva

Osobní údaje zpracováváme primárně sami vlastními prostředky, nicméně v některých případech mohou osobní údaje zpracovávat i další zpracovatelé, kteří nám poskytují software, služby a aplikace, jakými jsou například poskytovatelé cloudu, emailu, analytických a marketingových nástrojů nebo platební brány. V případech, kdy jsou v tomto kontextu osobní údaje předány mimo EU, činíme tak na základě vhodných záruk, kterými je buď rozhodnutí EU o adekvátní ochraně, systém EUUS Data Privacy Framework, nebo standardní smluvní doložky. Pokud byste v tomto ohledu chtěli vědět víc, neváhejte se na nás obrátit na shora uvedené adrese.

Vždy a za všech okolností [máte](#) ve vztahu ke zpracování svých osobních údajů vůči nám [tato práva](#):

- **Právo na přístup k osobním údajům:** máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě nedůvodných, nepřiměřených nebo opakovaných žádostí budeme ale oprávněni za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek anebo žádost odmítnout (uvedené platí obdobně pro uplatňování níže uvedených práv).
- **Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů:** v případě, že máte pocit, že o Vás zpracováváme nepřesné či neúplné osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu a doplnění. Opravu či doplnění údajů provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.
- **Právo na výmaz:** v případě, že požádáte o výmaz, vymažeme Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námítky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů, nebo (iv) výmaz nám ukládá zákonná povinnost.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** v případě, že požádáte o omezení zpracování, osobní údaje znepřístupníme, dočasně odstraníme či uchováme anebo provedeme jiné úkony zpracování, které budou potřebné pro řádný výkon uplatněného práva.
- **Právo na přenositelnost údajů:** v případě, že chcete, abychom osobní údaje předali třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, nebudeme moci Vaši žádosti vyhovět. **Právo vznést námitku:** právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů Správce. V případě, že neprokážeme, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vaším zájmem nebo právy a svobodami, zpracování na základě námítky ukončíme bez zbytečného odkladu.
- **Právo odvolat souhlas.** V případech, kdy zpracování vašich osobních údajů probíhá na základě vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.
- **Právo podat stížnost u dozorového orgánu:** vždy máte právo v případě, že nejste spokojeni se způsobem, jakým zpracováváme osobní údaje nebo se způsobem, jakým o tomto informujeme, obrátit se na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro Ochranu osobních údajů, a to na adrese: [Úřad pro ochranu osobních údajů](#)

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Česká republika

email: posta@uoou.gov.cz / ID datové schránky qkbaa2n

Webová stránka: <https://uouu.gov.cz/>

Svá práva vůči Správci a odvolání souhlasu se zasíláním obchodních sdělení můžete uplatnit kdykoliv na shora uvedené adrese sídla Správce nebo emailové adrese eshop@ecostations.eu.

6. Zásady používání cookies

Naše Stránky používají cookies. Více informací o cookies a způsobu jejich správy najdete níže.

Při první návštěvě našich Stránek Vám zobrazíme informace o používání cookies a požádáme Vás o udělení souhlasu s používáním jiných než nezbytných cookies. Bez Vašeho výslovného souhlasu nebudeme používat analytické ani reklamní cookies. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat nebo upravit prostřednictvím nastavení cookies dostupného na našich Stránkách nebo postupem uvedeným v tomto bodě 6 níže.

• Co jsou cookies?

Cookies jsou malé kousky textových dat, které se ukládají ve Vašem prohlížeči nebo mobilním zařízení při prohlížení webových stránek. Cookies nám pomáhají spravovat naši webovou stránku, poskytují webovým stránkám základní funkcionality, pomáhají nám pochopit, jak uživatelé naše webové stránky používají, a také zobrazovat reklamu. Cookies nám však ve svém důsledku umožňují do určité míry rozpoznat uživatele Stránek.

Pro více informací o cookies navštivte <http://www.allaboutcookies.org/>.

• Jaké cookies na Stránkách používáme?

Používáme následující typy cookies:

1. **nezbytné cookies**, které zajišťují řádné fungování webové stránky, například zajišťují funkci přihlášení do uživatelského konta na stránce nebo Vám umožňují přepínat mezi jazykovými verzemi webových stránek a zajišťují zapamatování si Vaší jazykové volby. Tyto cookies lze vypnout změnou nastavení Vašeho internetového prohlížeče, avšak webová stránka bez nich nemusí fungovat správně. Více informací o tom, jak změnit nastavení webového prohlížeče naleznete níže v sekci Vypnutí / deaktivace cookies. Právním základem pro zpracování těchto cookies je oprávněný zájem Správce na zajištění řádného fungování Stránek.
2. **analytické cookies**, slouží k analýze pohybu návštěvníků na webové stránce, vyhodnocení toho, jaký obsah je pro návštěvníka relevantní a také se prostřednictvím nich získávají údaje o demografii návštěvníků webové stránky. Právním základem pro zpracování těchto cookies je Váš souhlas.
3. **reklamní cookies**, slouží k zobrazování cílené a relevantní reklamy. Právním základem pro zpracování těchto cookies je Váš souhlas.

Některé cookies se vymažou ze zařízení poté, co zavřete okno internetového prohlížeče (session cookie), jiné zůstávají ve Vašem zařízení uloženy i po ukončení procházení našich webových stránek (permanent cookie). Více informací o konkrétních cookies, které používáme, naleznete v přehledové tabulce níže.

Typ cookie	Název	Vydavatelství	Typ souboru cookie a popis cookies	Expirace
Nezbytně nutný	^_nss PHPSESSID cc_cookie	eco-stations.eu	Nezbytná ochrana proti XSS útokům Cookies, která se stará o ukládání přihlášení Vaše cookies nastavení z tohoto dialogu	Do skončení relace 14 dní 365 dní
Analytický	Google Analytics	Google	Analyzuje chování uživatele na webu.	1 rok
Reklamní	Google Ads Facebook Sklik Zboží Heuréka	Google Facebook Seznam Heuréka	Cookies těchto služeb slouží k personalizaci reklam zobrazovaných uživatelům na základě předchozích návštěv na webových stránkách.	1 rok

- **Souhlas s cookies a jak je zakázat nebo odstranit**

Cookies můžete nad rámec výše popsaného procesu při první návštěvě stránek zakázat nebo následně odstranit změnou konfigurace Vašeho internetového prohlížeče. I když nastavení jednotlivých prohlížečů se liší, konfigurace souborů cookie se obvykle nachází v nabídce „Předvolby“ nebo „Nástroje“. Prosím vezměte však na vědomí, že pokud cookies zablokujete, funkčnost naší webové stránky může být omezena a v případě nezbytných cookies nemusíte mít přístup na naši webovou stránku nebo se Vám nemusí zobrazovat řádně.

Chcete-li zabránit instalaci nových souborů cookies nebo chcete odstranit již existující soubory cookies, instrukce naleznete v odkazech uvedených níže. Veďte prosím na vědomí, že konkrétní postup závisí na prohlížeči, který používáte.

1. [Microsoft Edge](#)
2. [Mozilla Firefox](#)
3. [Google Chrome](#)
4. [Safari](#)
5. [Opera](#)

- **Cookies třetích stran**

Naše Stránky používají cookies Google Analytics. Informace shromažďované cookies Google Analytics budou odeslány a uloženy společností Google na serverech ve Spojených státech amerických v souladu s postupy společnosti Google v oblasti ochrany soukromí. Pokud si přejete zobrazit a zkontrolovat zásady společnosti Google

a zjistit, jak souvisí se službou Google Analytics, navštivte stránku <https://support.google.com>.

Pokud chcete zrušit službu Google Analytics, můžete tak učinit na <https://tools.google.com>.

7. Bezpečnost

Není možné zaručit stoprocentní bezpečnost přenosu dat přes internet, a proto nedokážeme zajistit ani zaručit bezpečnost osobních údajů, které nám posíláte po síti. Každý přenos dat k nám vykonáváte na vlastní riziko.

Po přijetí Vašich osobních údajů vynaložíme veškeré úsilí k tomu, abychom v našich systémech zajistili bezpečnost dat. Na ochranu osobních údajů před neoprávněným přístupem, zveřejněním, změnou nebo zničením používáme brány firewall a odpovídající software. Prosím, mějte však na paměti, že to nepředstavuje záruku, že takové informace není možné zpřístupnit, zveřejnit, změnit anebo zničit, dojde-li k prolomení těchto bran firewall a softwaru zajišťujícího bezpečnost serveru.

Pokud se dozvíme, že došlo k prolomení bezpečnostních systémů, můžeme se Vás pokusit informovat elektronicky, abyste mohli vykonat příslušné kroky k ochraně svých údajů, jako např. změna hesla. Používáním Stránek nebo poskytnutím osobních údajů Správci berete na vědomí, že s Vámi v souvislosti s otázkami zabezpečení, ochrany soukromí a administrativy, které se týkají používání Stránek, budeme moci komunikovat elektronicky. Při prolomení zabezpečení můžeme vydat oznámení na našich Stránkách. V podobných situacích Vám můžeme také zaslat email na emailovou adresu, kterou jste nám poskytli.